



Service | Drikkevand

**SILHORKO**  
REN VANDBEHANDLING

# Dokumenteret service

Vandværker er stillet over for høje krav til dokumentation. Med SILHORKO service får dit vandværk fuld dokumenteret service af hele vandbehandlingsanlægget.

## Fuld dokumentation

Vores mål er at yde service på et højt fagligt niveau, som giver værdi i forbindelse med vandværkets ansvar for at levere rent drikkevand. Uanset om opgaven lyder på serviceeftersyn, forebyggende vedligeholdelse, fejlfinding eller opstart af nye vandbehandlingsanlæg, tilbyder SILHORKO fuld dokumenteret service.

## Ensartet service af høj kvalitet

Servicearbejdet udføres med udgangspunkt i SILHORKOs Håndbog for Vandværksservice, der beskriver alle procedurer før, under og efter besøget. Dette sikrer en ensartet service af høj kvalitet – hver gang!

## Servicerapport

I forbindelse med et servicebesøg udarbejder serviceteknikeren en rapport. Rapporten indeholder først og fremmest en komplet service-tjekliste. Derudover giver den oplysninger om driftsforhold, anlægsindstillinger, analyseresultater og forslag til driftsforbedringer.

## Service-tjekliste

Serviceteknikeren kontrollerer hele vandbehandlingsanlægget, herunder:

- Filteranlæg
- Iltningsudstyr
- Skyllepumpe og -blæser
- Rentvandsbeholder
- Fældebeholder



## Kvalitetssikring

Med SILHORKO service bliver det lettere for dit vandværk at leve op til bekendtgørelsen om kvalitetssikring på almene vandforsyninger.

## Kundeportal

Alle SILHORKOs servicekunder får en personlig kundeportal. Her kan du finde alle servicereportter fra tidligere besøg. Den seneste servicereport er tilgængelig 24 timer efter serviceteknikeren har afsluttet besøget. Du kan også se, hvornår serviceteknikeren kommer og besøger dig næste gang.



## SPECIALUDDANNEDE TEKNIKERE

Alle SILHORKOs teknikere er specialuddannede og højteknologifortificerede.

## SERVICERAPPORT med tjekliste

Serviceteknikeren dokumenterer kontrolpunkterne ved at følge og udfylde en omfattende elektronisk rapport.

# Serviceaftalen

Til vandværker tilbyder vi individuelt sammensatte serviceaftaler. Det giver sikkerhed for, at vandbehandlingsprocessen fungerer optimalt.

## Serviceeftersyn

SILHORKOs serviceeftersyn er en gennemgang af vandbehandlingsanlægget og en kontrol af vandbehandlingsprocessen. Eftersynet omfatter en lang række kontrolpunkter i henhold til service rapporten. Under servicebesøget udskiftes defekte dele, selvfølgelig i samråd med kunden.

## Forebyggende vedligeholdelse

En aftale om serviceeftersyn kan udbygges med en aftale om præventiv udskiftning af sliddele, bevægelige dele og andre strategiske dele. Med forebyggende vedligeholdelse undgår du driftstop og de medfølgende konsekvenser.



Med forebyggende vedligeholdelse udskiftes udvalgte komponenter i henhold til et planlagt vedligeholdelsesforløb.

## Garanti for resultat og ydelse

SILHORKO har mere end 75 års erfaring med vandbehandling inden for grundvand i Danmark - og har derfor indgående kendskab til såvel anlæg som proces.

## Individuelle aftaler

En serviceaftale med SILHORKO sammen sættes, så den passer til vandværket. Indholdet i aftalen og hyppigheden af servicebesøg planlægges individuelt og tager udgangspunkt i driftsforholdene, værkets generelle tilstand og en vurdering af konsekvenserne af driftsforstyrrelser eller driftsstop. Med en SILHORKO serviceaftale sikres, at både vandbehandlingsanlæg og selve vandbehandlingsprocessen fungerer optimalt.

## Tilkaldevagt uden tillæg

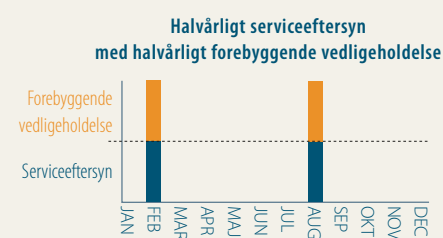
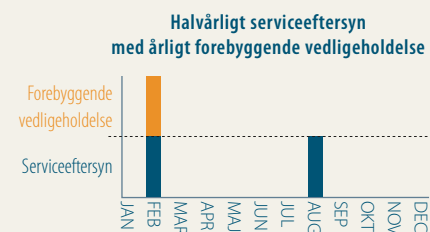
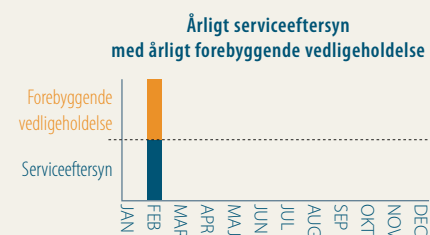
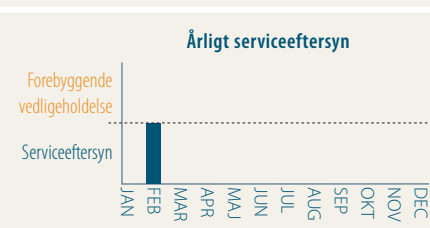
Hvis uheldet er ude og problemet ikke kan løses over telefonen, er der for vandværker med en serviceaftale intet udkaldstillæg.

## Ingen binding

En serviceaftale med SILHORKO er en langsigtet kvalitetssikring af vandværket. Vi ønsker dog ikke at forpligte vandværket med en langsigtet kontrakt. Derfor er der kun 1 måneds opsigelse på alle SILHORKOs serviceaftaler.

## Vælg den rigtige serviceplan

Serviceplanen beskriver, hvor ofte der udføres service, og hvad det enkelte besøg omfatter. Her er fire eksempler:



### Bjarne Søs

Serviceleder

Tlf.: +45 87 93 83 00

### FILTERANLÆG

Vores service er 100 % fokuseret omkring filteranlæg og tilhørende teknisk udstyr, som er altafgørende for en optimal vandbehandlingsproces.

### SILHORKO SERVICEAFDELING

Ring til Bjarne for at høre mere om SILHORKOs serviceydelser.

# Rent drikkevand - hele tiden

Vandværker har et stort ansvar for, at levere rent drikkevand. SILHORKO har mere end 75 års erfaring, og står klar til at hjælpe dig med at holde dit vandbehandlingsanlæg kørende dag og nat.

## Landsdækkende service

Vores service er landsdækkende og kendetegnet ved en hurtig identifikation og løsning af opgaverne. Serviceafdelingen står til rådighed til løsning af såvel løbende vedligeholdelsesopgaver som



akutte serviceopgaver. Vi har servicevogne i alle dele af landet, så vi altid er i nærheden. Vores serviceafdeling tilbyder assistance 24 timer i døgnet, alle ugens dage. Hvis du har problemer, hjælper vi dig med at løse dem telefonisk eller ved at sende en servicetekniker til stedet.

## Filtermaterialer og reservedele

Fyldninger og sliddele kan ikke leve op til anlæggets lange levetid. Vi garanterer en høj leveringsikkerhed for reservedele, og vi kan med baggrund i et omfattende arkiv genskabe enhver fyldning helt tilbage fra 1940'erne. Vi kan selvfølgelig også hjælpe med genanskaffelse af tilbehør til vandbehandlingsanlægget, f.eks. kompressor til filteranlæg.



## Modernisering og udvidelse

Skærpede grænseværdier er ikke nødvendigvis ensbetydende med, at der er behov for, at vandværket skal bygge til. Vi oplever ofte, at den eksisterende drift blot med få ændringer kan tilpasses de nye forhold.

Står vandværket med et forøget forsyningsbehov, eller er tiden inde til en modernisering, hjælper vi gerne med vejledning og opstiller mulige fremtids-sikrede løsningsforslag og konsekvensberegninger.

## Vandanalyse

SILHORKO har eget laboratorium, der kan analysere grundvandsprøver. Vandanalysen danner baggrund for valg og dimensionering af vandbehandlingsløsningen. På vores hjemmeside kan du bestille prøveflasker til vandanalysen.



## Montage, opstart og aflevering

SILHORKOs specialuddannede montører har omfattende erfaring med montage på vandværker. Ved aflevering og opstart af et nyt trykfilteranlæg, gennemgår vores erfarne serviceleder vandværket sammen med den driftsansvarlige og udfylder afleveringsprotokollen, der sikrer, at drikkevandet lever op til den lovede kvalitet. En vigtig del af afleveringsprotokollen er uddannelse af vandværkets driftspersonale.



## SILHORKO service

Jylland/Fyn  
87 93 83 00

Sjælland  
48 20 10 00



*Et UV-udlejningsanlæg kan med fordel indgå i vandværkets beredskabsplan i tilfælde af bakteriologisk forurening.*

## Udlejning af mobile anlæg

En periodisk, bakteriologisk forurening kræver en handlekraftig og hurtig indsats. Som midlertidig løsning tilbyder SILHORKO udlejning af UV-anlæg til desinfektion af vand. Udlejningsprogrammet omfatter også filteranlæg, rentvandstank

og udpumpningsanlæg f. eks. til midlertidig forsyning af vand ved modernisering eller udskiftning af eksisterende vandbehandlingsanlæg, så du undgår produktionsstop.

Hovedkontor og produktion:  
**SILHORKO-EUROWATER A/S**  
Stilling, DK-8660 Skanderborg  
Telefon: +45 87 93 83 00  
service.dk@silhorko.dk  
www.silhorko.dk

Afdeling Sjælland:  
**SILHORKO-EUROWATER A/S**  
DK-3400 Hillerød  
Telefon: +45 48 20 10 00

**SILHORKO**  
REN VANDBEHANDLING